

Návštěvní řád Městského muzea v Jaroměři

Návštěvník zakoupením vstupenky/účastí na veřejné akci bere na vědomí tento návštěvní řád a souhlasí s ním. V případě jeho porušení může být zaměstnancem muzea vykázán z prostor muzea bez náhrady za již zakoupenou vstupenku. V případě agresivního chování návštěvníka bude personálem muzea přivolána MP nebo PČR.

1. Vstup do všech expozic a výstavních prostor je návštěvníkovi povolen pouze s platnou vstupenkou zakoupenou na pokladně Městského muzea v Jaroměři či na pokladně expozic. Vstupenka do objektu platí pouze k jednorázovému vstupu.
2. Návštěvník je povinen se řídit pokyn a instrukcemi pracovníků muzea.
3. Při mimořádných událostech může dojít ke změně otevírací doby. Návštěvníci budou předem upozorněni na webových stránkách muzea (www.muzeumjaromer.cz), Facebooku, prostřednictvím informační cedule na vstupních dveřích do muzea. Totéž platí při přednáškách a akcích pořádaných muzeem.
4. Komentované prohlídky pro skupiny provádí personál muzea, případně certifikovaný turistický průvodce (držitel Českého národního průkazu průvodce vydávaného MMR ČR nebo zahraničního ekvivalentu – Průkaz průvodce je veřejná listina, která osvědčuje, že průvodce splňuje podmínky podle zákona č. 159/1999 Sb.).
5. Při hromadné návštěvě předškolních a školních, zájmových či jinak organizovaných dětských a mládežnických skupin odpovídá za skupinu doprovázející pedagog či jiný vedoucí skupiny.
6. Návštěvník je během prohlídky povinen chovat se tak, aby neohrozil zdraví svoje, ostatních návštěvníků a pracovníků muzea.
7. Během prohlídky je zakázáno:
 - kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm
 - dotýkat se volně vystavených exponátů a vitrín
 - jakýmkoliv způsobem poškozovat a ničit vybavení
 - provádět jakoukoliv manipulaci s vystavenými exponáty a sbírkovými předměty
 - konzumovat pokrmy a nápoje ve výstavních prostorech (kromě vymezených prostor v případě vernisáží či jiných společenských akcí).
 - vstupovat do prostoru muzea se zvířaty (kromě asistenčních psů návštěvníků s průkazem ZTP)
 - vstupovat do muzea s kolem, na kolečkových bruslích apod.
 - vstupovat do muzea opilý či pod vlivem návykových látek
 - svým chováním rušit nebo jinak omezovat návštěvníky
 - rušit ostatní návštěvníky používáním mobilního telefonu, přehrávačů, radiopřijímačů apod.
8. Stálé expozice a dočasné výstavy jsou pokládány za duševní vlastnictví Městského muzea v Jaroměři (či půjčitele dočasné výstavy), které k těmto expozicím a výstavám disponuje plnými autorskými právy k jejich další obrazové nebo jiné reprodukci. Z tohoto důvodu je:
 - Fotografování možné pouze pro soukromé účely nekomerčního charakteru a je zakázáno pořizovat detailní fotografie sbírkových předmětů. Fotografování za jiným účelem je možné pouze s písemným souhlasem ředitele muzea.
 - Natáčení povoleno pouze pro osobní účely nekomerčního charakteru. Natáčení za jiným účelem je možné pouze s písemným souhlasem ředitele muzea.

9. Prostory Městského muzea v Jaroměři jsou monitorovány kamerovým systémem vybaveným záznamem.
10. Návštěvník, který způsobí muzeu svým zaviněním škodu, je povinen ji nahradit podle obecně platných právních předpisů. Návštěvník je povinen podepsat záznam o této události, který sepíše přítomný zaměstnanec muzea.
11. Utrpí-li návštěvník během prohlídky v prostorách muzea úraz nebo škodu, je povinen na toto bezprostředně upozornit zaměstnance muzea, který s ním o události sepíše protokol. Ve vážných případech zaměstnanec přivolá záchrannou zdravotnickou službu nebo PČR.
12. Návštěvník je povinen se seznámit a jednat v souladu s požární poplachovou směrnicí vyvěšenou v expozici.

6. 1. 2025, Mgr. Rudolf Havelka, PhD., ředitel Městského muzea v Jaroměři